

سجل الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات لعام ٢٠٢٤ لجمعية البر الخيرية ببني يزيد

ملاحظات	الاجراء المتخذ	حالة الطلب	الجهة / القسم المختص	ملخص الطلب	وسيلة الاستلام	اسم المستفيد	نوع الطلب
	تم الاعتذار منهم ،خارج نطاق عمل الجمعية	مغلق	إدارة المستفيدين	نحن ايتام ونحتاج مساعدة	واتساب	-	استفسار
	تم الاعتذار منهم ،خارج نطاق عمل الجمعية	مغلق	إدارة المستفيدين	مقيم ومحتاج دعم الايجار	واتساب	-	استفسار
	تم الاعتذار منهم ،خارج نطاق عمل الجمعية	مغلق	إدارة المستفيدين	زوجة مواطن مسجون وتحتاج مساعدة ايجار	واتساب	-	استفسار
	تم الاعتذار منهم ،خارج نطاق عمل الجمعية	مغلق	إدارة المستفيدين	مقيمة ولديها حالة صحية وتحتاج مساعدة	واتساب	-	استفسار
	تم اعتماد ساعات تطوعية عن بعد والبدء بالتنفيذ	مغلق	إدارة المتطوعين	عمل ساعات تطوعية عن بعد	واتساب	-	اقتراح
	تم التواصل معه وحل المشكلة	مغلق	إدارة المتطوعين	لم تنزل لي الساعات التطوعية	واتساب	-	شكوى
	تم إعادة المبلغ لحساب المستفيد بعد استيفاء كافة الشروط اللازمة	مغلق	الإدارة المالية	طلب استعادة مبلغ حول بالخطأ على بنك الائتماء	واتساب	-	شكوى
	تم توجيهه للقسم ليتم الاتفاق معه على المطلوب	مغلق	إدارة المتطوعين	أرغب بالتطوع لديكم في تصميم المشاريع	واتساب	-	استفسار

