

## تعميم

السادة/ شركاء ومنسوبي ومستفيدي جمعية البر الخيرية ببني يزيد

وبعد:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بتوصيات مجلس إدارة الجمعية بعد استعراض تقارير استبيان رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٥:

- اعتماد تقرير نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٥.
- الإشادة بارتفاع مستوى رضا المستفيدين، وتوجيه الشكر للإدارة التنفيذية ومنسوبي الجمعية على جهودهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية.
- توجيه الإدارة التنفيذية بالمحافظة على مستويات الأداء الحالية، والعمل على تنفيذ برامج التحسين المستمر.
- تكليف الإدارة التنفيذية بإعداد خطة تطوير لتعزيز التواصل مع المستفيدين، وزيادة فاعلية قنوات استقبال المقترحات والملاحظات.
- متابعة تنفيذ خطة التحسين ورفع تقرير دوري لمجلس الإدارة يتضمن نتائج التنفيذ ومؤشرات الأداء.
- اعتماد تنفيذ استبيان قياس رضا المستفيدين بصورة دورية والاستفادة من نتائجه في التخطيط والتطوير وتحسين جودة الخدمات.

كما تم نشر تقارير الاستبيانات على موقع الجمعية:

<https://www.beryazid.org.sa>

هذا والله الموفق.

المدير التنفيذي

الختم



أ/ سعود بن جابر اليزيدي



التاريخ: ٢٥/٠٤/٢٠٢٦م