

## تعميم

السادة/ شركاء ومنسوبي ومستفيدي جمعية البر الخيرية ببني يزيد

وبعد:

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

نفيدكم بتوصيات مجلس إدارة الجمعية بعد استعراض تقارير استبيان رضا المستفيدين لعام ٢٠٢٤:

- المحافظة على جودة الخدمات الأساسية (الغذاء، الماء، الدعم المالي) كونها الأكثر أهمية وطلبًا.
- تعزيز الخدمات التنموية مثل (التدريب والتأهيل) لجعل المستفيدين أقل اعتمادًا على المساعدات المباشرة مستقبلاً.
- التوسع في البرامج الصحية لأنها مجال حيوي ويزيد من أثر الجمعية.
- التركيز على تجربة المستفيد (سهولة الوصول، سرعة الاستجابة، وضوح الإجراءات) لتعزيز ثقة المستفيدين واستدامة الرضا العالي.
- تحسين آلية تقديم المساعدات لتلبية احتياجات المستفيدين بشكل أفضل.
- تفعيل وسائل التواصل المباشر مع المستفيدين للإجابة عن استفساراتهم وتحسين فهمهم لدور الجمعية.
- التوصية بمتابعة دورية لأثر البرامج المقدمة وتقييم ما إذا كانت تحقق الأهداف المرجوة.
- تقديم مساعدات موسمية في شهر رمضان والأعياد، وتقديم دعم خاص للحالات الطارئة.

كما تم نشر تقارير الاستبيانات على موقع الجمعية:

[/https://www.beryazid.org.sa](https://www.beryazid.org.sa)

هذا والله الموفق.

المدير التنفيذي



أ/ سعود بن جابر اليزيدي

الختم



التاريخ: ٢٠٢٥/٠١/١٦ م